**Опросный лист**

**по изучению мнения об удовлетворённости населения**

**качеством услуг предоставляемых**

**муниципальным казённым образовательным учреждением дополнительного образования** **«Детская музыкальная школа» сельского поселения Заюково Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.**

***Уважаемый участник мониторинга!***

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения. Просим Вас выставить оценки по следующим показателям. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

**Ваш возраст:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ваш пол:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Населённый пункт проживания:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Единица** | **Итоговое** |
| **п/п** |  | **измерения** | **значение,** |
|  |  |  | **баллы** |
|  |  |  |  |
| **1.** | **Открытость и доступность информации об учреждении** |  |  |
| 1.1. | Открытость и доступность информации об учреждении, об | От 0 до 5 |  |
|  | учредителе, о ресурсах и предоставляемых услугах, | баллов |  |
|  | удобство пользования электронными сервисами, |  |  |
|  | предоставляемыми учреждением посетителям на сайте. |  |  |
| 1.2. | Наличие необходимой информации о деятельности | От 0 до 5 |  |
|  | учреждения (отчет о результатах деятельности, | баллов |  |
|  | выполнение учреждением принятых обязательств) |  |  |
| 1.3 | Вниманием к проблемам, результативностью принятых | От 0 до 5 |  |
|  | решений. | баллов |  |
|  |  |  |  |
| **2.** | **Комфортность условий предоставления услуг и** |  |  |
|  | **доступность их получения** |  |  |
| 2.1. | Уровень комфортности пребывания в учреждении (чистота | От 0 до 5 |  |
|  | помещений) | баллов |  |
|  |  |  |  |
| 2.2. | Уровень комфортности пребывания в учреждении (места | От 0 до 5 |  |
|  | ожидания) | баллов |  |
|  |  |  |  |
| 2.3. | Предоставление своевременной и полной информации об | От 0 до 5 |  |
|  | услугах и порядке их оказания | баллов |  |
|  |  |  |  |
| 2.4. | Транспортная и пешая доступность учреждения | От 0 до 5 |  |
|  |  | баллов |  |
|  |  |  |  |
| 2.5. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных | От 0 до 5 |  |
|  | услуг по телефону | баллов |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.6. | Возможностью получить информацию об услугах данного | От 0 до 5 |  |
|  | учреждения в сети Интернет | баллов |  |
|  |  |  |  |
| **3.** | **Время ожидания предоставления услуги** |  |  |
| 3.1. | Удобство графика работы учреждения | От 0 до 7 |  |
|  |  | баллов |  |
|  |  |  |  |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность** |  |  |
|  | **работников учреждения** |  |  |
|  |  |  |  |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость и компетентность | От 0 до 7 |  |
|  | персонала учреждения | баллов |  |
| 4.2. | Уважительным и корректным отношением сотрудников | От 0 до 7 |  |
|  | учреждения к посетителям *(внимание,* *соблюдение* | баллов |  |
|  | *педагогического такта всеми работниками учреждения)* |  |  |
| **5.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |  |  |
| 5.1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг | От 0 до 5 |  |
|  | учреждения | баллов |  |
| 5.2 | Наличие дополнительных образовательных программ | От 0 до 5 |  |
|  |  | баллов |  |

1. **Ваши предложения и пожелания для улучшения нашей работы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**